

Dine rettigheder når Nordjysk Lånefond behandler oplysninger om dig og din virksomhed

Version 608

I Bestyrelsen for Nordjysk Lånefond behandles der personoplysninger om alle reelle og legale ejere, som søger om et rentelettet lån fra Nordjysk Lånefond og eventuelt om kautionister eller andre, som stiller sikkerhed for lånet.

Når Bestyrelsen indhenter, bruger og videregiver personoplysninger skal den gældende lovgivning (naturligvis) overholdes. Det betyder, at Bestyrelsen alene behandler personoplysninger, hvis lovgivningen giver mulighed for det, eller hvis den juridisk ansvarlig for låneprojektet giver samtykke til det i forbindelse med den konkrete lånesagsbehandling. Bestyrelsen for Nordjysk Lånefond indsamler og behandler alene personoplysninger til konkrete saglige formål. Et sagligt formål vil typisk være til sikkerhed for identifikation, som er nødvendig for Bestyrelsens vurdering af den konkrete lånesag, samt til sikkerhed for overholdelse af lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme herunder til kontrol af oplysninger i blandt andet CVR-registeret om legale og reelle ejer af virksomheden.

Bestyrelsen behandler alene de personoplysninger, der er relevante, tilstrækkelige og nødvendige i forhold til at opfylde de formål, som oplysningerne er indsamlet til.

I Bestyrelsen er det et mål at have det højeste niveau af sikkerhed, hvad angår beskyttelsen af personoplysninger. Derfor har Bestyrelsen sikret at Lånefondens operatør AdMana A/S har de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som sikre at personoplysningerne ikke mistes, ødelægges, misbruges, kommer til uvedkommendes kendskab eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Bestyrelsen kontrollerer via Fondens revisionselskab, som er det statsautoriseret Revisionspartnerselskab Beierholm, én gang om året ved hjælp af stikprøver, at alle sagsgange og procedure herunder opbevaring af følsomme personoplysninger sker efter Persondataforordningens forskrifter.

Se nærmere nedenfor, hvordan Bestyrelsen for Nordjysk Lånefond håndterer dine personlige oplysninger i forbindelse med kunderådgivning, -pleje, -administration, kreditvurdering, betalinger, formidling/markedsføring samt opfyldelse af forpligtigelser i forbindelse med lovgivningen.

Underpunkter som kan klikkes op:

1. Indsamling og behandling af personoplysninger
2. Retten til at se oplysninger (indsigtsret)
3. Retten til at få ændret oplysninger
4. Retten til at få slettet oplysninger
5. Hvis der sker brud på datasikkerheden
6. Klage over behandling af oplysninger
7. Så længe opbevarer Nordjysk Lånefond dine oplysninger
8. Databeskyttelsesrådgiver i Nordjysk Lånefond

1 Indsamling og behandling af personoplysninger

Nordjysk Lånefond indhenter og behandler oplysninger om eksisterende og kommende kunder til brug for kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering, udarbejdelse af sagsfremstillinger til bestyrelsen, markedsføring samt opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Nordjysk Lånefond indhenter i henhold til hvidvaskloven personoplysninger herunder oplysninger om navn, adresse og CVR-nummer. Oplysningerne skal dokumenteres med kopi af pas eller kørekort og sundhedskort. Herudover henter Nordjysk Lånefond løbende oplysninger om fremdriften af det projekt som lånet er givet til. Oplysningerne danner grundlag for Nordjysk Lånefond kendskab til dig og bruges i Lånefondens til løbende at følge op.

Nordjysk Lånefond kan også i sjældnere tilfælde indhente oplysninger fra Det Centrale Personregister (CPR) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering kan Nordjysk Lånefond også - i sjældne tilfælde - bede om at se din selvangivelse og/eller årsopgørelse, undersøge om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og andre "advarselsregistre". Lånefondens opdaterer oplysningerne løbende.

Lånefondens modtager også oplysninger om dig fra samarbejdspartnere, herunder andre pengeinstitutter, Vækstfonden og lignende i de tilfælde, hvor der er givet samtykke hertil, eller der i øvrigt er hjemmel hertil i lovgivningen.

Lånefonden opbevarer dine oplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til lånet. Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter lånet er indbetalt eller projektet i øvrigt er ophørt.

1.1 Grundlag for behandling af personoplysninger

For at Nordjysk Lånefond kan behandle din ansøgning om lån, er du forpligtet til at give Fonden en række oplysninger som følge af lovgivningen. Lovgrundlaget for Nordjysk Lånefond er især:

- Hvidvaskloven (LBK nr. 930 af 6. september 2019 om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme)
- Reelle ejere (Bek nr. 488 af 18 maj 2017 om registrering og offentliggørelse af oplysninger om ejere i Erhvervsstyrelsen).
- Skattekontrolloven (Lov nr. 1535 af 19/12/2017)
- Bogføringsloven (Lov nr. 55 af 27/01/2015)
- Databeskyttelsesloven (Lov nr. 502 af 23/05/2018) om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med Nordjysk Lånefond, eller hvis du har givet dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og b, eller hvis en af de andre behandlingsregler i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, og artikel 9 finder anvendelse.

Nordjysk Lånefond foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Fonden. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab og/eller til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden.

1.2 Videregivelse og overførsel af personoplysninger

Nordjysk Lånefond videregiver også oplysninger om dig til offentlige myndigheder i det omfang, Lånefonden er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, herunder til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven og til SKAT i medfør af skattekontrolloven.

2 Retten til at se oplysninger (indsigtsret)

Som legal og reel ejer eller som kautionist eller sikkerhedsstiller kan du få indsigt i, hvilke oplysninger Nordjysk Lånefond som udlånsvirksomhed:

- Behandler om dig,
- Hvor oplysningerne stammer fra, og
- Hvad Lånefonden anvender oplysningerne til.

Du kan også få oplyst, hvor længe Lånefonden opbevarer dine data, og hvem der modtager data om dig, i det omfang Nordjysk Lånefond er forpligtet til at videregiver data. Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen og hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse.

Der vil aldrig blive videregivet oplysninger om den lånesøgende/låneberettigede virksomheds forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom virksomhedens know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale som Nordjysk Lånefond kommer i besiddelse af i forbindelse med lånesagsbehandlingen.

Som legal eller reel ejer, som kautionist eller stiller af sikkerheder, har du adgang til at se de personoplysninger, Nordjysk Lånefonden behandler eller har behandlet om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Du har mulighed for at få oplyst, om Nordjysk Lånefond behandler eller har behandlet personoplysninger om dig, ligesom du har mulighed for at få oplyst de personoplysninger Nordjysk Lånefond har på lånesagen om dig.

Nordjysk Lånefond oplyser endvidere om følgende:

- Til hvilket formål har Nordjysk Lånefond anmodet om personoplysningerne.
- Beskrivelse af de regler, som giver Lånefonden adgang til at behandle personoplysningerne.
- Beskrivelse af de kategorier af personoplysninger, som behandles om dig.
- Oplyse om det tidsrum, hvor personoplysningerne vil blive anvendt og opbevaret, eller de kriterier, der anvendes til at fastlægge dette tidsrum.
- Retten til at anmode om berigtigelse og sletning.
- Retten til at anmode om begrænsning af behandling af personoplysninger og retten til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger samt retten til at klage til Datatilsynet.
- Enhver tilgængelig information om, hvor oplysningerne kommer fra, hvis de ikke er indsamlet hos dig.

2.1 Begrænsninger i indsigt retten

I sjældne tilfælde kan retten til indsigt blive begrænset, hvis der er afgørende hensyn til offentlige og private interesser.

2.2 Frister og klageadgang

Nordjysk Lånefond vil bestræbe sig på at svare på din anmodning om indsigt hurtigst muligt og senest en måned efter, du har fremsendt din anmodning.

Er din anmodning meget kompleks, kan fristen forlænges med yderligere to måneder. Hvis Nordjysk Lånefond ser sig nødsaget til at forlænge fristen, vil du få besked senest én måned efter, vi har modtaget din anmodning. Bestyrelsen vil give dig en begrundelse for, hvorfor det er nødvendigt at forlænge fristen.

Er det ikke muligt at imødekomme din anmodning om indsigt i dine personoplysninger, giver Nordjyske Lånefond dig besked hurtigst muligt og senest en måned efter, at Lånefonden har modtaget din anmodning. Er det ikke mod forventning muligt at imødekomme din anmodning, oplyser Lånefonden klage adgang til datatilsynet.

2.3 Din mulighed for indsigt er gratis

Det er som udgangspunkt gratis for dig at få indsigt. Nordjysk Lånefond kan dog opkræve et gebyr i forhold til de administrative omkostninger ved gentagne eller overdrevne anmodninger om indsigt.

2.4 Hvad gør du i praksis hvis du vil anvende din indsigt ret

Ønsker du at anvende din indsigt ret kan du kontakte:

Nordjysk Lånefond
Niels Jernes Vej 10,
9220 Aalborg Øst
Telefon: +45 70 27 86 66
Mail: info@nordjysklaanefond.dk

For at kunne behandle din henvendelse om indsigt, skal vi som minimum bruge følgende oplysninger:

- CVR nummer, eventuelt et cpr.nr.
- Kontaktoplysninger (adresse og tlf. nr.)
- Eventuelt en fuldmagt, hvis der søges om indsigt på vegne af andre.

Ovennævnte oplysninger oplyses på telefon eller krypteret mail jf. datasikkerheden.

[Læs mere om indsigt retten på Datatilsynets hjemmeside.](#)



3 Retten til at få ændret oplysninger

Nordjysk Lånefonds (person)oplysninger om dig skal være korrekte og ajourførte. Hvis oplysningerne er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet.

Du kontakter:

Nordjysk Lånefond
Niels Jernes Vej 10,
9220 Aalborg Øst
Telefon: +45 70 27 86 66
Mail: info@nordjysklaanefond.dk

4 Retten til at få slettet oplysninger

I princippet har du adgang til at anmode om at få slettet egne personoplysninger hos Nordjysk Lånefond. Du skal dog være opmærksom på, at Nordjysk Lånefond er undergivet en række regler og love, som betyder at Bestyrelsen kan være forpligtiget til at kunne dokumentere det grundlag, som Bestyrelsen har baseret en afgørelse eller en beslutning på. Bestyrelsen har derfor kun i begrænset omfang mulighed for at slette personoplysninger.

Personoplysninger som ikke længere er relevante kan naturligvis altid slettes.

4.1 Sletning ved uberettiget offentliggørelse

Er der ved en fejl uberettiget blevet offentliggjort personoplysninger, er Bestyrelsen forpligtet til hurtigst muligt, at:

- Slette oplysningerne der, hvor oplysningerne er blevet offentliggjort.
- Give besked til den eller de, der uretmæssigt er kommet i besiddelse af personoplysningerne og bede dem om at slette oplysningerne i det omfang det er praktisk muligt.

Hvis du ønsker at få korrigeret og ajourført oplysninger om dig, skal du kontakte:

Nordjysk Lånefond
Niels Jernes Vej 10,
9220 Aalborg Øst
Telefon: +45 70 27 86 66
Mail: info@nordjysklaanefond.dk

5 Hvis der sker brud på datasikkerheden

Bestyrelsen for Nordjysk Lånefond er meget opmærksom på, at alle personoplysninger beskyttes mod misbrug. Det er en integreret og højt prioriteret del af Lånefondens arbejde. Alligevel kan der i sjældne tilfælde ske brud på informationssikkerheden.

Bliver du opmærksom, at der er sket et brud, er det væsentligt at Bestyrelsen bliver informeret hurtigst muligt. Når du deler din viden med Lånefondens, har Bestyrelsen mulighed for at rette op på forholdene ved at lære af netop din henvendelse.

Kontakt venligst – og hurtigst muligt:

Nordjysk Lånefond
Niels Jernes Vej 10,
9220 Aalborg Øst
Telefon: +45 70 27 86 66
Mail: info@nordjysklaanefond.dk

Udenfor normal kontortid kan konsulent Poul Kvist kontaktes på telefon +45 22 17 84 33

Hvis der har været et brud på informationssikkerheden vedrørende oplysninger om dig, vil du blive orienteret direkte af Nordjysk Lånefond enten på telefon eller på mail via de oplysninger, der er oplyst i forbindelse med lånesagen.

Du kan desuden læse mere i: [Datatilsynets Vejledning om håndtering af brud på persondatasikkerheden](#)

5.1 Særligt for Nordjysk Lånefonds databehandlere

Nordjysk Lånefond anvender i sjældne tilfælde eksterne leverandører, som afhængig af opgaven kan få adgang til personoplysninger (databehandlere). Databehandlerne er underlagt akkurat de samme sikkerhedsmæssige krav, som Lånefondens bestyrelse og operatør. Sikkerhedskravene skal sikre, at eksempelvis personoplysninger er beskyttet, uanset om oplysningerne behandles af Nordjysk Lånefond eller af en databehandler.

Skulle der, mod forventning, ske et sikkerhedsbrud hos en databehandler, er denne forpligtet til omgående at anmelde bruddet til Bestyrelsen for Nordjysk Lånefond.

6 Klage over behandling af oplysninger

Er du ikke tilfreds med Nordjysk Lånefonds procedurer til behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte:

Datatilsynet,
Borgergade 28, 5.,
1300 København K,
eller <https://www.datatilsynet.dk/kontakt/>

7 Så længe opbevarer Nordjysk Lånefond dine oplysninger

Når du er i kontakt med Nordjysk Lånefond, behandler Bestyrelsen og Nordjysk Lånefonds operatører personoplysninger om dig. Nordjysk Lånefond må ikke opbevare personoplysninger i længere tid, end det er nødvendigt.

Der er forskel på, hvor lang tid det er nødvendigt at opbevare personoplysningerne. Det afhænger af formålet med indsamlingen af oplysningerne.

For at afklare, hvor lang tid det er nødvendigt at opbevare personoplysningerne, tages der udgangspunkt i et eller flere af nedenstående kriterier:

- Oplysningerne opbevares så længe Lånefonden vurderer, at der er et sagligt hensyn til at opbevare oplysninger.
- Oplysningerne opbevares så længe Lånefonden efter gældende regelsæt herunder reglerne i strukturfondene om opbevaring af bilag er forpligtet til at opbevare oplysningerne.
- Oplysningerne opbevares så længe oplysningerne er nødvendige af hensyn til dokumentation for overholdelse af lov om forebyggende foranstaltning mod hvidvask og finansiering af terrorisme.

Nedenfor er der få eksempler på, hvor lang tid forskellige typer af personoplysninger opbevares:

7.1 Oplysninger i lånesager omfattet af EU's regler

En betydelig del af midlerne som lånes ud via Nordjysk Lånefond stammer fra en bevilling af EU midler givet i år 2009. Efter dette regelsæt er Nordjysk Lånefond forpligtet til, at opbevare alle bilag som er direkte omfattet af dette tilsagn indtil udgangen af år 2025.

7.2 Lov om forebyggende foranstaltning mod hvidvask og finansiering af terrorisme

I forbindelse med overholdelse af Hvidvaskloven jfr. Lbk nr. 930 af 6 september 2019 §30 stk. 2. er der fastsat et sæt helt klare regler for, hvor længe oplysninger må opbevares.

"Oplysninger, dokumenter og registreringer som nævnt i stk 1. skal opbevares i mindst fem år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkeltstående transaktions gennemførelse. Personoplysninger skal slettes fem år efter forretningsforbindelsens ophør eller en enkeltstående transaktions gennemførelse, med mindre andet er fastsat i anden lovgivningen."

8 Databeskyttelsesrådgiver i Nordjysk Lånefond

Tilforordnet bestyrelsen for Nordjysk Lånefond, Ulla Christensen, varetager rollen og påtager sig ansvaret som Databeskyttelsesrådgiver.

Ulla Christensen har følgende kontaktoplysninger:

Ulla Christensen
Regional Udvikling
Region Nordjylland
Niels Bohrs vej 30
9220 Aalborg
Telefon 97 64 86 85
Mail: usc@rn.dk

Hun varetager på bestyrelsens vegne DPO-funktionen (forkortelse for Data Protection Officer) i Nordjysk Lånefond.

